

PRAVILNIK O PRIVATNOSTI

(u primjeni od 25. 5. 2018.)

Regionalna razvojna agencija Međimurje REDEA d.o.o. za regionalni razvoj i poslovne usluge, Bana Josipa Jelačića 22, 40000 Čakovec (dalje: REDEA), pridaje osobitu pozornost zaštiti osobnih podataka i privatnosti (dalje: zaštita privatnosti) svojih korisnika u skladu s važećim propisima i najboljom europskom praksom.

Pravilnikom o privatnosti REDEA svojim korisnicima želi pružiti informacije o obradi i zaštiti njihovih osobnih podataka te im pružiti jednostavan nadzor i upravljanje nad osobnim podacima, privolama i zahtjevima.

Ovim pravilnikom se ne umanjuju prava i ne nameću obveze ispitanicima u odnosu na obradu osobnih podataka, a koje ispitanici imaju na temelju važećih propisa i mogućih ugovornih obvezi o zaštiti osobnih podataka.

Pravilnik o privatnosti je jednostrani pravno obvezujući akt REDEA-e.

1. PODRUČJE PRIMJENE

Pravilnik se primjenjuje na sve osobne podatke korisnika REDEA-e koje REDEA prikuplja, upotrebljava i obrađuje.

Pravilnik se ne primjenjuje na anonimizirane/pseudonimizirane podatke. Anonimizirani/pseudonimizirani podatak je podatak koji se ne može povezati s određenom fizičkom osobom ili se ne može povezati bez nerazmjernog truda pa se stoga i ne smatra osobnim podatkom.

Pravilnik se ne primjenjuje na obradu osobnih podataka po ugovornim obvezama REDEA-e prema drugim primateljima osobnih podataka.

Pravilnik se primjenjuje na sve usluge REDEA-e koji uključuju obradu osobnih podataka. Usluge REDEA-e su usluge pripreme i provedbe nacionalnih i EU projekata za javnopravna tijela, poduzetnički sektor, poljoprivredni/turistički sektor te civilni sektor te informiranje korisnika putem e-biltena i internetske stranice koja koristi kolačiće.

Kolačići sesije se pohranjuju u memoriju servera samo za vrijeme trajanja posjeta i uklanjaju se s računala nakon zatvaranja programa Internet preglednika.

REDEA je voditelj obrade u odnosu na osobne podatke svojih korisnika u smislu važećih propisa o zaštiti osobnih podataka.

2. NAČELA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

2.1. Povjerenje

REDEA želi biti pouzdan partner korisnicima u zaštiti njihove privatnosti. Želimo biti potpuno transparentni i jasni u obradi osobnih podataka naših korisnika. Zbog toga smo omogućili, prema preporučenim praksama iz Opće uredbe za zaštitu osobnih podataka, korisnicima da aktivno sudjeluju u upravljanju svojim osobnim podacima. Korisnici nam se mogu obratiti u bilo kom trenutku za zahtjevom za izmjenu svojih osobnih podataka ili s bilo kojim drugim zahtjevom koji se

dotiče obrade njihovih osobnih podataka odnosno ne žele da se njihovi podaci obrađuju. Obrasce putem kojih mogu ostvariti svoja prava, dostupna su na mrežnim stranicama REDEA-e.

2.2. Zakonitost i njihova praksa

Pri obradi osobnih podataka postupamo u skladu s Općom uredbom i zakonom pri čemu nastojimo primjenjivati visoke standarde i najbolje europske prakse.

2.3. Ograničena svrha obrade

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo samo u određenu i zakonitu svrhu te ih dalje ne obrađujemo na način koji nije u skladu sa svrhom u koju su prikupljeni, osim ako nije drugačije propisano zakonom ili na temelju privole ispitanika.

2.4. Smanjenje količine podataka

Uvijek upotrebljavamo samo one podatke ispitanika koji su primjereni i nužni za postizanje određene svrhe.

REDEA skuplja sljedeće podatke ispitanika: ime i prezime, institucija/organizacija rada, adresu elektroničke pošte, kontakt telefonski broj, broj mobitela i vlastoručni potpis.

Prema ugovornim obvezama koje REDEA ima prema drugim primateljima osobnih podataka ispitanika, REDEA prikuplja osobne podatke koji su traženi od druge ugovorne strane/primatelja te ne podliježu odredbama ovog Pravilnika.

2.5. Obrada u neimenovanom obliku

Kad je god to moguće i opravdano, upotrebljavamo podatke u neimenovanom obliku. Osobne podatke korisnika pseudonimiziramo nakon proteka roka pohrane (svodimo ih na statistički podatak) za potrebe godišnjeg izvještavanja prema osnivaču ili prema ugovorenoj obvezi čuvanja dokumentacije.

2.6. Cjelovitost i povjerljivost

Osobne podatke obrađujemo na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (npr. pristup osobnim podacima korisnika imaju samo ovlaštene osobe kojima je to nužno za obavljanje njihovog posla, ali ne i svi zaposlenici).

Kod provedbe nacionalnih i EU projekata, pristup osobnim podacima korisnika ima isključivo voditelj projekta.

2.7. Kvaliteta osobnih podataka

Osobni podaci koje obrađujemo moraju biti točni, potpuni i ažurni kako bismo omogućili potpunu zaštitu osobnih podataka i spriječili eventualne zloupotrebe. Zato nam je važno da nas korisnik o svakoj promjeni podataka obavijesti odmah ili u najkraćem mogućem roku.

2.8. Ograničeno trajanje pohrane

Podatke korisnika pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vrijeme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisano zakonom. Nakon proteka razdoblja pohrane, podaci se trajno brišu ili pseudonimiziraju.

3. PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA

REDEA prikuplja osobne podatke korisnika na nekoliko načina:

3.1. Izravno od ispitanika

Prilikom pružanja pojedine usluge, korisnik usluge daje osnovne podatke kako bi mogla nastaviti daljnja komunikacija. Korisnik potpisuje potpisnu listu odjela, a osobni podaci se zatim unose u elektroničku bazu osobnih podataka korisnika pojedinog odjela, a potpisna lista je pohranjena u registratoru osobnih podataka odjela u ormaru koji se zaključava na kraju svakog radnog dana.

Osobni podaci korisnika koji se prikupljaju prema ugovornim obvezama REDEA-e, prosljeđuju se putem elektronskog sustava primatelja ili slanjem dokumentacije primatelju u svrhu izvještavanja.

Osobni podaci koji se prikupljaju prema drugim zakonskim osnovama (mirovinsko, zdravstveno,...) ne podliježu ovom Pravilniku.

Postupak selekcije za potrebe zaposlenja zahtjeva i pružanje osobnih podataka ispitanika u svrhu postupka koji podliježe drugim regulatornim odredbama. Nakon proteka svrhe u koju su podaci pružani, ovi osobni podaci mogu se i dalje čuvati samo uz privolu ispitanika koji je pristupio selekcijskom postupku te se ti osobni podaci čuvaju na rok od 2 godine nakon čega se trajno brišu odnosno pseudonimiziraju.

3.2. Podaci koji nastanu automatski kad korisnik upotrebljava naše usluge (e-bilten/postavljanje pitanja unosom preko internetske stranice)

Korisnici se mogu prijaviti za primanje e-biltena/postaviti pitanje preko Internet stranice, kojima ih REDEA do opoziva obavještava o novostima iz REDEA-e, ostalim relevantnim novostima iz okruženja i EU fondova, vijestima iz Centra znanja te natječajima iz EU fondova/kojima veoma lako mogu doći do informacija koje ih zanimaju direktnim upitom preko internetske stranice.

Prijavom na e-bilten, upisom adrese elektronske pošte na koju korisnik želi primiti e-bilten, korisnik se upisuje na popis primatelja e-biltena u alatu MailChimp, koja je ujedno i baza primatelja e-biltena.

Nakon poslanih adrese elektronske pošte korisnika, korisnik na navedenu adresu prima poruku potvrde (tzv. opt-in odobrenje). Potvrđivanjem toga do opoziva je prijavljen na primanje e-biltena REDEA-e.

U slučaju kada korisnik usmeno kod savjetovanja izrazi želju za primanjem e-biltena, korisniku će se dati Privola putem koje će označiti da želi primiti e-bilten te će njegova mail adresa biti upisana u bazu podataka primatelja e-biltena u alatu MailChimp.

Bilo kada korisnik može pismeno preko obrasca „Zahtjev za brisanje“ koji se šalje službeniku za zaštitu osobnih podataka zatražiti brisanje iz baze primatelja e-biltena. Također, korisnik ima mogućnost klikom na gumb Unsubscribe u e-biltenu zatražiti da se trajno ili privremeno prestanu koristiti njegovi osobni podaci.

Zahtjevu za brisanje bit će udovoljeno u 15 dana od dana primitka zahtjeva, kako propisuje zakon. Korisnik može zatražiti i prijenos podataka i pristup podacima u bazi primatelja na zahtjev uručen službeniku za zaštitu osobnih podataka.

U slučaju postavljanja pitanja preko internetske stranice za koju se traže osobni podaci ime i prezime i telefonski broj korisnika, ovi podaci prikupljaju se isključivo u svrhu komunikacije s

određenim korisnikom koji je postavio pitanje te kako bi se mogao odgovor proslijediti korisniku. Osobni podaci prikupljeni na ovaj način pohranjuju se u bazi osobnih podataka korisnika Odjela za strateško planiranje te se čuvaju na rok od 2 godine. Na zahtjev korisnika na zaborav, ovi podaci će se obrisati.

REDEA kao voditelj obrade obvezuje se da će podatke brižno čuvati sukladno Općoj uredbi i zakonima koji uređuju čuvanje osobnih podataka.

3.3. Podaci prikupljeni iz javno dostupnih izvora

Ovakvo prikupljanje osobnih podataka, REDEA će temeljiti na postojećim odgovarajućim pravnim osnovama utemeljenima na zakonima.

REDEA se obvezuje da će u slučaju kada osobne podatke nije prikupila izravno od ispitanika, ispitanike obavijestiti pismenim putem o podacima koji su korišteni i o pravima koje ispitanik čiji podaci nisu dobiveni izravno od njega, ima, bez odlaganja u roku od 24 sata.

4. VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJE PRIKUPLJAMO

Ovisno o privolama ispitanika, svrsi za koju se pojedini podatak upotrebljava te ugovornim obvezama REDEA-e prema primateljima osobnih podataka ispitanika, REDEA je ovlaštena prikupljati vrste podataka korisnika. Pri tome prikupljamo samo one podatke koji su nužni za postizanje određene zakonske ili ugovorne svrhe.

4.1. Osnovni podaci

REDEA prikuplja matične osnovne podatke: ime i prezime, institucija/organizacija zaposlenja, adresa elektroničke pošte, kontakt telefonski broj, broj mobitela i vlastoručni potpis.

4.2. Ostali podaci

REDEA prikuplja osobne podatke ispitanika prema ugovornim obvezama s primateljima osobnih podataka.

Ovakva situacija je u pogledu provedbe ugovora za dodjelu bespovratnih sredstava iz ESI fondova, Interreg programa, Programa Unije i ostalih.

U ovom slučaju vrstu podataka koje REDEA prikuplja, određuju davatelji bespovratnih sredstava kako je naznačeno u ugovoru.

5. SVRHE U KOJE PRIKUPLJAMO OSOBNE PODATKE

REDEA podatke korisnika prikuplja i obrađuje prvenstveno u svrhu provedbe ugovornih obveza implementacije EU i nacionalnih projekata. Osobni podaci korisnika se prema ugovornim obvezama prosljeđuju drugim primateljima u svrhu praćenja provedbe projekata te opravdanja financijskih troškova provedbe.

Pravna osnova za obradu podataka je nužnost izvršenja ugovora između REDEA-e kao korisnika financijskih sredstava EU/nacionalni fondovi i Ugovornih tijela koja dodjeljuju i kontroliraju trošenje dodijeljenih financijskih sredstava.

Također, REDEA prikuplja automatizirane podatke za primanje e-biltena koji su pohranjeni u alatu MailChimp. Pojedini odjeli izdaju svoje e-biltene za svoje korisnike te su oni specijalizirani za određenu skupinu korisnika pojedinog odjela.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe je legitiman interes REDEA-e kao regionalnog koordinatora, osim kad su od toga interesa jači interes ili temeljna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu podataka korisnika. Iznimka su slučajevi navedeni u članku 6. Pravilnika kada je pravna osnova privola korisnika. Legitiman interes REDEA-e je da svojim korisnicima pruža potpune i ažurne informacije iz svijeta ESI fondova i ostalih relevantnih informacija iz područja rada REDEA-e.

Na temelju pisanog zahtjeva utemeljenog na važećim propisima, REDEA je nadležnim tijelima (AZOP – nadzorno tijelo, ugovorna tijela i posrednička tijela 2 razine) obvezna dostaviti ili omogućiti pristup određenim osobnim podacima korisnika prema ugovorima za provedbu projekata te prema Uredbi 2016/679 članak 57.

6. PRIVOLA KORISNIKA

Pod privolom korisnika smatra se dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želje korisnika kojim korisnik izjavom ili jasno potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka u određene svrhe (tzv. opt-in). Privola se može dati pisanim putem ili na drugi odgovarajući način.

Bez privole korisnika:

- REDEA nikada neće upotrebljavati osobne podatke korisnika ni u koje svrhe različite od onih za koje je privola zatražena i dana. Za svrhu koja će biti različita od prethodne za koju je zatražena privola, zatražit će se ponovno privola.
- U slučaju članka 14. Opće uredbe kada osobni podaci koji će se koristiti nisu dobiveni od korisnika, REDEA će naknadno obavijestiti korisnika o informacijama koje je koristila u obradi osobnih podataka.
- REDEA korisniku neće slati e-biltene ni druge promidžbene obavijesti bez njihove privole koja je opisana u točki 3.2. ovog Pravilnika
- REDEA nikada neće obrađivati podatke korisnika i u drugim slučajevima u kojima je po važećim propisima nužna privola.

Korisnik može u svakom trenutku upravljati svojim osobnim podacima na jednostavan i besplatan način putem obrazaca zahtjeva koji se nalaze na Internet stranici REDEA-e, ispunjavanjem obrazaca zahtjeva i slanjem istih Službeniku za zaštitu osobnih podataka pri REDEA-i. U najkraćem roku, ne dužim od 15 kalendarskih dana, službenik za zaštitu osobnih podataka postupit će prema zahtjevu korisnika i o tome putem kontakt podatka obavijestiti korisnika.

7. KOLAČIĆI

Kako bismo korisnicima i posjetiteljima pružili što bolju funkcionalnost i interesantniji sadržaj kad posjećuju našu internetsku stranicu, upotrebljavamo kolačića koje prikupljaju određene podatke korisnika (npr. IP adresa s koje se pristupa internetskoj stranici, vrijeme spajanja itd.). Kolačići sesije se u memoriju servera pohranjuju samo za vrijeme trajanja posjeta i brišu se nakon zatvaranja Internet preglednika. Stalni ili spremljeni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja programa Internet preglednika. Ostaju na računalu danima, mjesecima i godinama i mogu biti uklonjeni jedino od posjetitelja REDEA-ine Internet stranice.

Detaljne informacije o kolačićima koje upotrebljava internetska stranica REDEA-e korisnik dobiva odmah pri prvom posjetu internetskoj stranici. Na temelju tih informacija korisnik pri posjetu internetskoj stranici daje ili uskraćuje svoju privolu za upotrebu kolačića. Postavke kolačića uvijek se

mogu podesiti u internetskom pregledniku. REDEA nije odgovorna za kolačiće drugih internetskih stranica koje nisu u vlasništvu REDEA-e.

8. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

REDEA upotrebljava tehničke i organizacijske mjere zaštite podataka korisnika od neovlaštenog uvida osoba unutar i izvan REDEA-e, izmjene, gubitka, krađe i bilo koje druge povrede i zloupotrebe podataka. Te mjere su:

- REDEA sklapa ugovore s podizvođačima u kojima su istaknuti i članci o zaštiti osobnih podataka
- Implementiraju se sve mjere zaštite na sustavima na kojima se nalaze podaci korisnika
- Papirnatu arhivu (registratori) s osobnim podacima korisnika pohranjeni su u ormarima koji se nakon završetka radnog vremena zaključavaju
- Elektronske baze osobnih podataka pohranjene su u kompjutorima kojima pristup imaju samo osobe koje su zadužene za prikupljanje osobnih podataka u svakom od odjela, i pale se samo s personaliziranim lozinkama
- Službenik za zaštitu osobnih podataka provodi redovne kontrole sigurnosti i mjera zaštite osobnih podataka
- Djelatnici zaduženi za zaštitu osobnih podataka educiraju se u području zaštite osobnih podataka

9. GDJE SE OSOBNI PODACI OBRAĐUJU

Osobni podaci korisnika u pravilu se obrađuju u Republici Hrvatskoj. Iznimno ih, prije svega, prema ugovornim obvezama, šaljemo primateljima (ugovorna i kontrolna tijela) koji mogu biti i u drugim državama članicama Europske unije (Interreg programi). Osiguranje zaštite osobnih podataka korisnika REDEA-e je činjenica da i ostali primatelji koji obrađuju osobne podatke koje im REDEA dostavlja, se nalaze na teritoriju Europske unije te podliježu odredbama Opće uredbe za zaštitu osobnih podataka.

Iznimno, kada se osobni podaci naših korisnika obrađuju i u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama, primjenjuju se tzv. Standardne ugovorne klauzule EU-a za obrađivače u trećim zemljama.

Osobni podaci koji se prikupljaju temeljem drugih zakonskih propisa Republike Hrvatske, ne podliježu odredbama ovog Pravilnika.

10. PROSLJEĐIVANJE OSOBNIH PODATAKA TREĆIM OSOBAMA

REDEA-i su podaci korisnika iznimno važni. REDEA nikome nikada ne prodaje osobne podatke korisnika. REDEA ne prosljeđuje i ne razmjenjuje podatke korisnika ni s kojim drugim pravnim ili fizičkim osobama, osim u sljedećim slučajevima:

- Ako postoji zakonska obveza ili izričito ovlaštenje na temelju zakona
- Ako za obavljanje pojedinih poslova angažiramo drugu osobu tzv. podizvođača (npr. održavanje sustava, održavanje servera, vanjsko knjigovodstvo). Naglašavamo da podizvođač djeluje isključivo po nalogu REDEA-e te REDEA osigurava sve mjere zaštite podataka korisnika kao da ove poslove obavlja REDEA – aneks ugovora o pružanju usluge s podizvođačem s izjavom o povjerljivosti za vanjskog podizvođača
- Ako je podatke potrebno prosljediti trećim osobama radi izvršenja ugovora
- Na temelju privole korisnika

11. PRAVA KORISNIKA (ISPRAVAK, BRISANJE, PRIGOVOR, PRISTUP, OGRANIČENJE OBRADJE, PRENOSIVOST)

Uz aktivnu ulogu korisnika u vezi s upravljanjem privolama, tj. pravom Korisnika da u svakom trenutku da i povuče privolu (točke 6. i 7.), korisnik ima i sljedeće aktivne uloge, u skladu sa važećim propisima:

- Pravo na prigovor: korisnik ima pravo u svakom trenutku zatražiti prestanak primanja e-biltena. To može napraviti putem obrasca za prigovor koji se nalazi na internetskim stranicama te slanjem službeniku za zaštitu osobnih podataka koji će u najkraćem mogućem roku, ali ne duljem od 15 dana, postupiti po prigovoru korisnika te obavijestiti korisnika o statusu njegovog prigovora.

Korisnik i sam može obustaviti primanje e-biltena klikom na *Unsubscribe* koja je kao opcija ponuđena u svakom broju e-biltena na MailChimp alatu.

Korisnik ima pravo uložiti prigovor i na svaku drugu obradu podataka koji se temelji na legitimnom interesu REDEA-e. U tom slučaju, REDEA neće obrađivati podatke u navedene svrhe, osim ako je drugačije propisano zakonom.

- Pravo na brisanje – korisnik ima pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se odnose na njega bez nepotrebnog odgađanja i pod uvjetima navedenima u važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.
- Pravo na pristup – korisnik ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci korisnika te ako se takvi podaci obrađuju, pristup tim podacima i informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, o predviđenom razdoblju u kojem će podaci biti pohranjeni ili o kriterijima upotrijebljenima za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava korisnika, postojanju automatiziranog donošenja odluka, informacije o logici obrade, važnosti i predviđenim posljedicama obrade, zaštitnim mjerama ako se podaci prenose u treće zemlje ili međunarodne organizacije.
- Pravo na ispravak – korisnik ima pravo ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na njega
- Pravo na prenosivost – korisnik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio REDEA-i, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo te podatke prenijeti drugom voditelju obrade ako se ta obrada temelji na privoli ili na ugovoru i provodi se automatiziranim putem.

Sva prava iz članka 11. korisnik može ostvariti obraćanjem, odnosno podnošenjem odgovarajućeg zahtjeva Službeniku za zaštitu osobnih podataka na telefonski broj 040 395 580, na e-adresu izabela.balog@redea.hr ili poštansku adresu REDEA d.o.o., Bana Josipa Jelačića 22, 40000 Čakovec, n/r Izabela Balog.

Ako korisnik sumnja na povredu svojih osobnih podataka, svoju sumnju prijavljuje pisanim putem **Službeniku za zaštitu osobnih podataka** na e-adresu izabela.balog@redea.hr ili poštansku adresu REDEA d.o.o., Bana Josipa Jelačića 22, 40000 Čakovec, n/r Izabela Balog.

U slučaju bilo kakvih pitanja o ovom Pravilniku i/ili zaštiti osobnih podataka pri REDEA-i, korisnik se može obratiti na e-adresu Službenika za zaštitu osobnih podataka pri REDEA-i izabela.balog@redea.hr.

Korisnik je ovlašten podnijeti prigovor nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

12. IZMJENE, DOPUNE I PRIJELAZNE ODREDBE PRAVILNIKA

Pravilnik stupa na snagu i na nove korisnike počinje se primjenjivati na dan objave te je dostupna na internetskim stranicama REDEA-e. O mogućim izmjenama i dopunama Pravilnika korisnici će biti pravovremeno obaviješteni, uključujući i putem objave na internetskim stranicama REDEA-e.

Pravilnik je istaknut na oglasnoj ploči voditelja obrade u papirnoj verziji i internetskoj stranici voditelja obrade u elektronskom obliku.