

Program seminara *Promjenama do poslovne izvrsnosti*

Mnoge organizacije već dugo primjenjuju normirane ISO sustave upravljanja. Ipak, zbog brzih i sve većih promjena zahtjeva interesnih skupina, za sigurniju budućnost ti sustavi nisu dovoljni. Oni samo čine dobru polaznu osnovu za postupno uvođenje **upravljanja cjelovitom kvalitetom - TQM**. Zato se ambicioznije organizacije češće pitaju: „Što poslije certificiranja ISO sustava upravljanja kvalitetom, okolišem ...?“ Teme obrađene tijekom seminara će pokazati da odličan odgovor može biti postupno uvođenje TQM-a pomoću provjerenog modela poslovne izvrsnosti. A to za organizacije znači stalne promjene i sustavno upravljanje svime, baš svime, što vodi prema izvrsnosti.

Cilj seminara *Promjenama do poslovne izvrsnosti* je usavršavanje znanja polaznika iz područja kvalitete i upućivanje na praksu za postupno postizanje poslovne izvrsnosti.

Seminar će se održati u informatičkoj učionici Tehnološko-inovacijskog centra Međimurje – TicM, 07. ožujka 2013. godine s početkom u 10:00 sati.

PROGRAM:

- 10:00 – 11:30 Upravljanje promjenama
Pauza za kavu
- 11:40 – 13:00 Upravljanje cjelovitom kvalitetom – TQM
Pauza za ručak
- 13:20 – 14:50 Poslovna izvrsnost
Pauza za kavu
- 15:00 – 16:00 Analiza potencijalnih pogrešaka i njihovih posljedica – FMEA

O predavaču:

Ivica Oslić je diplomirao 1967. godine na Fakultetu strojarstva i brodogradnje, gdje je magistrirao 1977. godine i doktorirao 1987. godine iz područja kvalitete. Od 1967. godine radi u tvornici telekomunikacijskih uređaja i sustava „Nikola Tesla“ na rukovodećim radnim mjestima vezanim uz kvalitetu, a u kompaniji Ericsson Nikola Tesla d.d. kao kompanijski menadžer kvalitete. Od 1996. godine vodio je samoprocjene prema modelu izvrsnosti Europske zaklade za kvalitetu (EFQM EM). To je 2003. godine rezultiralo dobivanjem **EFQM certifikata „Prepoznat po izvrsnosti“**.

Tijekom 40 godina rada objavio je oko 80 stručnih radova i vodio je brojne projekte iz područja kvalitete. Autor je knjige *Kvaliteta i poslovna izvrsnost* i koautor knjige *Vođenje i motiviranje ljudi*. Ivica je član Znanstvenog vijeća za tehnološki razvoj HAZU - sekcija: materijali i proizvodno strojarstvo i Hrvatskog društva za kvalitetu. Predaje teme iz područja kvalitete, menadžmenta i poslovne izvrsnosti na Poslovnom učilištu SUPERA u Zagrebu. Dobitnik je *Povelje za promicanje i primjenu kvalitete* u hrvatskom gospodarstvu Hrvatskog društva za kvalitetu za 2003. godinu.